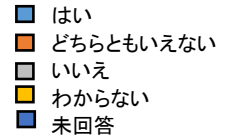


令和2年度 放課後等デイサービス保護者等からの事業所評価の集計結果



公表令和2年12月26日

事業所名：児童デイサービスあん

保護者等数 47名

回収数：35

割合： 74.5 %

	チェック項目	グラフスペース	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか		・児童の利用人数が分からない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		・畑作業やクロスステッチなど、他ではできないことを指せてもらっている。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		・特に希望していない。(5) ・こちらでは特に希望しない。他のこと(いつものプログラム)に時間を取っていただく方が良い。
保護者への説明責任等	⑦ 契約内容、利用者負担、支援内容等について丁寧な説明がなされたか		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
	⑩ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		・特に希望していない。 ・聞いたことがない。 ・コロナが治まればまた勉強会やお祭りをお願いします。
	⑪ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		・活動の様子、写真でとって頂いてメールで送っていただいたり、見るできないか相談したことがあるが、返事を頂いていない。他の事業所で写真をメールで送っていただいたり、課題の様子をプリント付きで頂けるようになった。

保護者への説明責任等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
	⑭	個人情報、外部へ漏れることのないように十分注意しているか		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		・防犯マニュアルについては分からない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		・訓練については分からない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか		
	⑱	事業所の支援に満足しているか		・送迎が大変。業者のドライバーさんの姿を見たことがない。 ・満足している。 ・大変満足。内容も手厚くしていただいている。